

# PROYECTO DOCENTE

## MÉTODOS Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Curso: 2025/26

### DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

---

<b>Titulación:</b>	MÁSTER EN PROFESORADO DE ESO, BACHILLER, IDIOMAS Y FORMACIÓN PROFESIONAL
<b>Año Plan de Estudios:</b>	2010
<b>Curso de Implantación:</b>	2014/15
<b>Centro Responsable:</b>	Escuela Internacional de Posgrado
<b>Nombre Asignatura:</b>	Métodos y Técnicas de Comunicación Interpersonal
<b>Código:</b>	55470076
<b>Tipología:</b>	OPTATIVA
<b>Curso:</b>	PRIMERO
<b>Periodo de Impartición:</b>	PRIMER CUATRIMESTRE
<b>Créditos ECTS:</b>	4
<b>Horas Totales:</b>	100
<b>Área/s:</b>	DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES
<b>Departamento/s:</b>	DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES Y SOCIALES

### PROFESORADO

---

**Notario Rocha, María Luisa**

luisanr@euosuna.org

Tutoría: Martes - 17.00 a 18.00

-

-

## OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

---

La asignatura pretende ofrecer de una visión panorámica y práctica de los aspectos más relevantes que, en la confluencia entre la comunicación interpersonal y la psicología social del grupo, pueden ayudar al futuro profesorado de enseñanza media a gestionar comunicacionalmente un grupo en un entorno educativo. Dicho objetivo se completa proporcionando al alumnado los conocimientos necesarios para distinguir los tipos de comunicación y distinguir las características de la comunicación interpersonal; la capacidad de analizar los diferentes niveles de comunicación interpersonal grupal e intergrupal, y darle a conocer los modelos y teorías de la comunicación interpersonal.

Competencias específicas:

Aplicar a supuestos prácticos las exposiciones magistrales.

Desarrollar destrezas comunicacionales grupales para la labor docente.

Analizar y comprender situaciones reales de interacción grupal en el aula.

Dotar al alumnado de una serie de habilidades básicas que le permitan gestionar adecuadamente distintas situaciones de interacción con grupos.

Competencias genéricas:

Comunicación oral en la lengua nativa

Habilidades en las relaciones interpersonales

Liderazgo.

Capacidad de organizar y planificar.

## CONTENIDOS O BLOQUES TEMÁTICOS

---

### 1. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.

El proceso de comunicación. Aportaciones y fuentes teóricas para el estudio de la comunicación interpersonal, sus características, especificaciones grupales, intergrupales.

### 2. LA COMUNICACIÓN VERBAL.

Procesos verbales de interacción. Escenarios, discursos, dinámicas conversacionales.

### 3. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL.

Elementos de paralingüística. Proxémica y kinesística.

### 4. LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL GRUPO.

Interacción humana en contextos grupales.

Fundamentos y parámetros psicosociales y comunicacionales del grupo.

4.1 Definición de Grupo.

4.2 Clases y características.

4.3 Fases en la formación de los grupos.

4.4 Funciones de los grupos.

4.5 Peculiaridades psicosociales de la clase como grupo.

4.6 El yo y el grupo.

4.7 Procesos comunicativos en el grupo aula.

4.8 Normas grupales en el aula.

4.9 Cohesión en el aula.

4.10 Endogrupo y exogrupo

### 5. COMUNICACIÓN Y PROCESOS GRUPALES I.

Desempeño, cooperación y competición grupal.

5.1 El desempeño grupal de tareas.

5.2 Eficacia e ineficacia de un grupo.

5.3 Estrategias para aumentar productividad en el grupo aula.

5.4 Procesos de cooperación: dinamización.

5.5 Gestión de los procesos de competición.

5.6 La cooperación en el aula.

5.7 Clima grupal.

### 6. COMUNICACIÓN Y PROCESOS GRUPALES II.

Resolución de conflictos y otras patologías grupales.

6.1 El conflicto en el grupo.

6.2 Las bases de la patología grupal.

6.3 Estrategias de prevención de conflictos en el aula.

6.4 Técnicas de resolución.

6.5 Los crímenes de obediencia.

6.6 La deshumanización de las víctimas.

6.7 La racionalidad del mal.

6.8 El maltrato entre pares en el aula.

6.9 Discriminación.

6.10 El conflicto intergrupos.

### 7. COMUNICACIÓN Y PROCESOS GRUPALES III.

Dinámicas de liderazgo y poder.

7.1 Teorías y modelos de liderazgo.

7.2 La motivación de poder en el individuo.

7.3 Tipos de poder y liderazgo.

7.4 El carisma.

7.5 Habilidades de dirección y coordinación de grupos.

7.6 Liderazgo y sumisión entre alumnos.

### 8. INFLUENCIA SOCIAL EN EL GRUPO I.

Comunicación y persuasión en la interacción grupal.

8.1 Persuasión: Qué es persuadir.

8.2 Influencia social: qué es, cómo se logra.

8.3 Persuasión a nivel social.

8.4 Persuasión a nivel interpersonal.

8.5 Los principios fundamentales de persuasión: RECIPROCIDAD

8.6 Los principios fundamentales de persuasión: COMPROMISO

8.7 Los principios fundamentales de persuasión: PRUEBA SOCIAL

8.8 Los principios fundamentales de persuasión: AGRADO

8.9 Los principios fundamentales de persuasión: AUTORIDAD

8.10 Los principios fundamentales de persuasión: ESCASEZ

### 9. INFLUENCIA SOCIAL EN EL GRUPO II.

Toma de decisiones grupales.

9.1 La fuerza de la decisión

9.2 La polarización de los juicios.

9.3 La polarización de las actitudes.

9.4 El pensamiento grupal.

9.5 Dinámicas de la influencia.

9.6 Técnicas para mejorar las decisiones en los grupos.

## RELACIÓN DETALLADA Y ORDENACIÓN TEMPORAL DE LOS CONTENIDOS

---

Semana 22/10/25 hasta 05/11/25: Explicación teórica temario.

Semana 11/11/25 hasta 25/11/25: Exposición trabajos y prácticas.

Ultima semana: Balance y resumen temario.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

---

Clases teóricas y prácticas: 20 horas

## SISTEMAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

---

### **a) Normativa reguladora de la evaluación y calificación de las asignaturas**

[https://euosuna.org/images/archivos/estudios/NORMATIVA\\_REGULADORA\\_EVALUACION.pdf](https://euosuna.org/images/archivos/estudios/NORMATIVA_REGULADORA_EVALUACION.pdf)

### **b) Criterios de Evaluación Generales:**

Alumnos que asisten, al menos, al 80% de las horas presenciales: evaluación continua

mediante trabajo en grupo y exposición, participación activa en clase..

Aquellos alumnos que asistan entre el 50% y el 80% de las horas presenciales deberán realizar el trabajo en grupo y completar la evaluación con la realización de un trabajo complementario, en los términos que se detallarán en su momento.

Aquellos alumnos que asistan por debajo del 50% del total de las horas presenciales, deberán realizar un examen al finalizar el periodo de clases para poder superar la asignatura, un trabajo escrito y uno complementario.

### **c) Criterios de Evaluación para alumnos con necesidades académicas especiales**

Aquellos alumnos que asistan entre el 50% y el 80% de las horas presenciales deberán realizar el trabajo en grupo y completar la evaluación con la realización de un trabajo complementario, en los términos que se detallarán en su momento.

Aquellos alumnos que asistan por debajo del 50% del total de las horas presenciales, deberán realizar un examen al finalizar el periodo de clases para poder superar la

asignatura, un trabajo escrito y uno complementario.

## **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE**

---

Clases teóricas

Exposición en clase magistral, siempre desde la interacción como paradigma comunicativo,

de los temas iniciales de la asignatura.

AAD con presencia del profesor

En esta fase de la asignatura el alumnado en grupo, expone parte del propio contenido de la asignatura, y son sus compañeros, guiados por el profesor, quienes van dictaminando la propia actuación de sus compañeros.

AAD sin presencia del profesor

El alumnado deberá investigar para prepararse, en parte individual y en parte en grupo, parte

del propio temario de la asignatura, con objeto de articular ante los compañeros de clase

una presentación eficaz y eficiente de dicho contenido

## **HORARIOS DEL GRUPO DEL PROYECTO DOCENTE**

---

<https://euosuna.org/index.php/es/planificacion-de-la-ensenanza-5547>

## **CALENDARIO DE EXÁMENES**

---

<https://euosuna.org/index.php/es/planificacion-de-la-ensenanza-5547>

## **TRIBUNALES ESPECÍFICOS DE EVALUACIÓN Y APELACIÓN**

---

Pendiente de Aprobación

## BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

---

- ALLPORT, G. W. La naturaleza del prejuicio, Buenos Aires, Ed. Eudeba, 1968.
- AMADO, GILLES Y GUITET, ANDRÉ. La comunicación en los grupos, Buenos Aires, Ateneo, 1978.
- CASAL MEDINABEITIA, Sandra. Los estereotipos y los prejuicios, En: Revista Elia, nº 6, año 2005/06, p. 135-149.
- GARDNER, H. Inteligencias múltiples, Barcelona, Ed. Paidós Ibérica, 1998.
- GOLEMAN, D. Inteligencia emocional, Barcelona, Ed. Kairós, 2008.
- GÓMEZ, C. (coord.) (2007). Convivencia en los Centros Educativos. Módulo 4, Convivencia profesores y alumnos. Zaragoza, Gofrisa, 2007
- GUIL BOZAL, A. y LOSCERTALES F. La interacción social en Educación. Una Introducción a la Psicología Social de la Educación, Sevilla, Sedal, 1992.
- GOLDHABER, G.M. Comunicación organizacional, México, Diana, 1984.
- MARÍN SÁNCHEZ, M. Y GARRIDO TORRES, M.A. El grupo desde la perspectiva psicosocial, Madrid, Psicología Pirámide, 2008.
- MACIAS CORTÉS, G. Teorías de la comunicación grupal en la toma de decisiones: contexto y caracterización, Barcelona, UAB, 2003.
- MARÍN SÁNCHEZ, M. Y GARRIDO TORRES, M.A. El grupo desde la perspectiva psicosocial, Madrid, Psicología Pirámide, 2008.
- MILLER, G. Y STEINBERG, M. Between people, Chicago, Science Research Associates, 1975.
- ROBBINS, STEPHEN P. Comportamiento organizacional, Ed. Prentice Hall, 1999.
- SARRAMONA, J. (ed.). Comunicación y educación, Barcelona, eds. CEAC, S.A., 1988.
- VIEIRA, H. La comunicación en el aula. Relación profesor-alumno según el análisis transaccional, Madrid, Narcea, 2007.
- WOOLFOLK, Anita E. Psicología educativa, eds. Prentice-Hall, México, 1990.

YELOW Y WEINSTER. La Psicología del aula, México, Ed. Trillas, 1997.

### INFORMACIÓN ADICIONAL