



## Informe de Seguimiento interno curso 22/23

(Convocatoria 23/24)

### Datos de Identificación del Título

| <b>Universidad de Sevilla</b>                           |                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos</b> |                                                                                                                                                                                             |
| ID Ministerio                                           | 2501201                                                                                                                                                                                     |
| Curso académico de implantación                         | 2009/10                                                                                                                                                                                     |
| Web del Centro/Escuela de Posgrado                      | <a href="http://www.euosuna.org/">http://www.euosuna.org/</a>                                                                                                                               |
| Web de la Titulación                                    | <a href="http://www.euosuna.org/index.php/estudios/grados-universitarios/grado-en-rr-ll-y-rr-hh">http://www.euosuna.org/index.php/estudios/grados-universitarios/grado-en-rr-ll-y-rr-hh</a> |
| Convocatoria RA1                                        | 2014/15                                                                                                                                                                                     |
| Convocatoria RA2                                        | 2020/21                                                                                                                                                                                     |
| Convocatoria RA3                                        |                                                                                                                                                                                             |
| Centro o Centros donde se imparte                       | Escuela Universitaria de Osuna                                                                                                                                                              |

## 1. INDICADORES

### P1 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

| Código |       | Indicador                                 | Valor                                    | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|-------|-------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P1-1.1 |       | TASA DE OCUPACIÓN                         | 24.00%<br>numerador:12<br>denominador:50 | La tasa de ocupación, con un 24% en el curso 2022/23, mide los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el primer curso con respecto al total de plazas ofertadas, presenta datos positivos con respecto a los presentados en los cuatro últimos cursos. En concreto, comparado con el curso anterior (2021/22) Se ha mantenido la tasa de ocupación. Así mismo, el número de estudiantes de nuevo ingreso en el grado, que han realizado matrícula, se mantiene en línea con los cursos anteriores. Objetivo: alcanzar cifras del 50% de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el título |
|        | 1.1.1 | ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO | 10                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|        | 1.1.2 | OFERTA                                    | 50                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| P1-1.2 |       | DEMANDA                                   | 18.00%<br>numerador:9<br>denominador:50  | La demanda muestra datos positivos con respecto al curso anterior. Es conveniente matizar que, de los 10 estudiantes de nuevo ingreso, 9 eligieron este grado como primera opción (90%). Este dato es indicativo del interés expreso del alumnado en realizar sus estudios universitarios en este centro frente a otras opciones. Objetivo: alcanzar una demanda próxima al 40% de las plazas ofertadas.                                                                                                                                                                                             |

|        |  |                                         |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|--|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P1-1.3 |  | NOTA MEDIA DE INGRESO                   | 8.05<br>numerador:80.50<br>denominador:10<br>N.I.en1ERcurso:9 | La nota media de ingreso ha mantenido un comportamiento homogéneo. Desde el curso 2011/12 hasta el 2021/22 la nota media de ingreso ha oscilado entre el 6,37 del 2011/12 hasta el 7,41 del 2021/22. El curso analizado, con una nota de 8,05 es la que mayor nota media ha presentado en los últimos 7 cursos.                                                                                                                   |
| P1-1.4 |  | NOTA DE CORTE Ó NOTA MÍNIMA DE ADMISIÓN | 5.00                                                          | La nota de corte se mantiene                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| P1-1.5 |  | Nº TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS        | Xa:48                                                         | El número total de estudiantes matriculados este curso 2022/23 es de 48, manteniéndose en la línea de cursos anteriores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| P1-1.6 |  | TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO          | 83.61%<br>numerador:2112<br>denominador:2526                  | Esta tasa muestra un comportamiento favorable en los 11 últimos cursos. Las fluctuaciones desde el curso 2011/12 hasta el 2020/2021 han oscilado entre 69,44% y 86,25% (no se disponen de los datos para el curso 2013/14). En este curso 2022/23, con un 83,61%, recupera una tendencia ascendente que se había perdido en el curso 21/22 cuando bajo del 80%.<br>Objetivo: mantener una tasa de rendimiento por encima del 80%. |

|        |  |                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P1-1.7 |  | TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO      | 94.62%<br>numerador:2112<br>denominador:2232                                   | La evolución de esta tasa en los 11 cursos disponibles ha oscilado entre los 80,37% del curso 2011/12 hasta los 97,23% del curso 2019/20. En los dos últimos cursos la tasa de éxito ha descendido levemente hasta los 95,41% del curso 2020/21 y 87,79% en el curso 21/22 para recuperar datos más acordes con el histórico de los últimos años con una tasa de éxito del 94,62%. Ello es indicativo de la actitud responsable del estudiante en la gestión de sus decisiones con respecto a los créditos a superar. Objetivo: mantener la tasa de éxito del título por encima del 80%. |
| P1-1.8 |  | TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO | 100.00%<br>numerador1Cred.Tco.:3<br>numerador2Titulados:240<br>denominador:720 | Desde el curso 2013/14 hasta el curso 2021/22, la tasa de eficiencia del título es del 100%. Con la excepción del curso 2015/16 con una tasa de eficiencia de 99,17% y el curso 2016/17 con un 75%. Se carece del dato de la tasa de eficiencia en los cursos 2011/12 y 2012/13. Objetivo: mantener la tasa de eficiencia del título cercana al 100%.                                                                                                                                                                                                                                    |
| P1-1.9 |  | TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO | SD<br>numerador:SD<br>denominador:SD                                           | Desajuste con la oficina técnica de calidad de los títulos de la universidad de Sevilla, el cual ya ha sido solucionado, lo que permitirá al próximo curso disponer de datos para este indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|         |  |                               |                                      |                                                                                                                                                                                                   |
|---------|--|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P1-1.10 |  | NÚMERO DE EGRESADOS POR CURSO | SD                                   | Desajuste con la oficina técnica de calidad de los títulos de la universidad de Sevilla, el cual ya ha sido solucionado, lo que permitirá al próximo curso disponer de datos para este indicador. |
| P1-1.11 |  | TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO   | SD<br>numerador:SD<br>denominador:SD | Desajuste con la oficina técnica de calidad de los títulos de la universidad de Sevilla, el cual ya ha sido solucionado, lo que permitirá al próximo curso disponer de datos para este indicador. |

#### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Conocimiento personal y directo del estudiante permitiendo un trato individualizado.
2. Apoyo continuo del estudiante en el desarrollo de los estudios, tanto en clase con una colaboración estrecha en el desempeño de sus actividades, como en tutorías personalizadas o mediante el empleo de recursos online (email, moodle, videoconferencia, etc.).
3. Relación cordial con el alumnado que permite, en la medida de lo posible, motivar al estudiante para la finalización de los estudios.
4. El significativo porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso matriculados que eligieron el título en primera opción frente al total de plazas ofertadas.
5. Elevado porcentaje de créditos superados por el alumnado en un curso en relación al número de créditos correspondientes a las asignaturas a las que se ha presentado, con una tasa de abandono muy baja.
6. La idiosincrasia del estudiante de este grado que se caracteriza por la compatibilización de estudios universitarios y el desempeño de una actividad laboral diaria en horario de mañana.
7. Realización de actividades de difusión, información y promoción por diversos centros con apoyo de estudiantes que están cursando el grado.
8. Un departamento de idiomas muy comprometido en favorecer e incentivar al alumnado para la obtención de la acreditación lingüística, durante su vida universitaria.
9. Un órgano de gobierno muy implicado en el desarrollo del grado con las mejores condiciones.
10. Un personal de administración y servicios muy resolutivos.
11. Unas instalaciones óptimas para las necesidades actuales que favorecen la competencia digital.

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Informar al estudiante para que realice una matriculación de créditos responsable.
2. Continuar con las actividades de promoción y dando a conocer el centro y los estudios en el impartidos.
3. Seguir informando y motivando a los estudiantes para la obtención de la acreditación lingüística durante el periodo de duración del grado.

## P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

| Código |       | Indicador                                                                                                                     | Valor                                                           | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P2-2.2 |       | NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO                                                                | 3.87<br>Respuestas:79<br>PDITítulo:24<br>Alumnosmatriculados:48 | Los resultados sobre el nivel de satisfacción del alumnado con la actuación docente, presenta datos positivos en la línea de cursos anteriores.                                                                                                                                             |
| P2-2.3 |       | GUÍAS DOCENTES: PROGRAMAS Y PROYECTOS PUBLICADOS EN PLAZO ESTABLECIDO                                                         |                                                                 | Existe un gran control sobre la publicación de las guías docentes en la página web del Centro, lo que se traduce en una adecuada publicación y actualización de estas.                                                                                                                      |
|        | 2.3.1 | PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO                                                                   | 100.00%<br>numerador:31<br>denominador:31                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | 2.3.2 | PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO.                                                                        | 100.00%<br>numerador:31<br>denominador:31                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| P2-2.4 |       | PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE                                                              | 0.00%<br>numerador:0<br>denominador:24                          | El número de profesores inmersos en proyectos de innovación docente es bajo. En el Centro contamos con un programa de Innovación Docente con el que confiamos se conseguirá un aumento en el número de profesores que participan en proyectos de innovación docente en los próximos cursos. |
| P2-2.5 |       | GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO/MÁSTER. | 4.00<br>Respuestas:5<br>Universo:48                             | La experiencia en el procedimiento para la elección y realización de los Trabajos de Fin de Grado, ha mantenido el grado de satisfacción del alumnado en un nivel bueno en los últimos años, en torno al 4 sobre 5.                                                                         |

|        |       |                                              |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|-------|----------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P2-2.1 |       | PROFESORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO           | 24                                       | La plantilla del grado está compuesta por un alto porcentaje de profesorado con vinculación permanente con el Centro, lo que otorga una gran estabilidad al Grado. Asimismo, el 100% de la plantilla son profesores titulares. Por otra parte, podríamos mencionar que entre el profesorado que imparte docencia en el Grado, existe un nivel medio bajo de doctores, lo cual puede atribuirse a que son profesores cuyos contratos se remontan a los orígenes del título. No obstante, los datos del curso 22/23 aumentan en casi 14 puntos porcentuales los del curso anterior. El sistema de contratación que da como mérito preferente estar en posesión del título de doctor, el plan de apoyo a la investigación del centro y el esfuerzo del profesorado para obtener el título de doctor son los responsables de este importante aumento. Por primera vez podemos anotar un sexenio de investigación en el título. |
|        | 2.1.1 | PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO  | 41.67%<br>numerador:10<br>denominador:24 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|        | 2.1.2 | SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO          | 1                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|        | 2.1.3 | PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO. | 20.83%<br>numerador:5<br>denominador:24  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |       |                                                                |                                          |  |
|--|-------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--|
|  | 2.1.4 | PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO. | 70.83%<br>numerador:17<br>denominador:24 |  |
|  | 2.1.5 | PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.   | 79.17%<br>numerador:19<br>denominador:24 |  |
|  | 2.1.6 | CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.           | 0.00%<br>numerador:0<br>denominador:24   |  |

#### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La plantilla del grado está compuesta por un alto porcentaje de profesorado con vinculación permanente con el Centro (70,83% en los últimos dos años), lo que otorga una gran estabilidad al Grado. Asimismo, el 79,17% de la plantilla son profesores titulares. Quizá esta razón contribuye, entre otras, a que el grado de satisfacción del alumnado con la actuación docente sea visiblemente satisfactorio, obteniendo puntuaciones que superan el 4 sobre 5 en los cinco últimos cursos.
2. En cuanto al grado de satisfacción del alumnado con el procedimiento para la elección y realización de los TFG, las puntuaciones obtenidas en los últimos años son muy positivas
3. Por otra parte, sobre el aspecto relacionado con la publicación de las guías y los proyectos docentes, es muy destacable que en todos los años de los que tenemos datos disponibles, se ha conseguido que su publicación se haya realizado correctamente en la totalidad de los mismos (100% en todos los casos).

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Respecto al número de profesores que participan en proyectos de Innovación Docente, el centro cuenta con un programa de Innovación Docente con el que confiamos se conseguirá un aumento en el número de profesores que participan en proyectos de innovación docente en los próximos cursos.

### P3 - EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS

| Código |  | Indicador                                                          | Valor                                                                                             | Justificación                                                                                                                                                                        |
|--------|--|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P3-3.2 |  | GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.   | 4.22<br>Respuestas:10<br>Universo:48                                                              | El Grado de satisfacción es elevado y ha crecido en los últimos siete cursos fruto de la labor realizada por la coordinadora de este y por un aumento de la visibilidad del servicio |
| P3-3.3 |  | GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL. | Xa:4.22<br>Xa)(Respuestas:10<br>Xa)(Universo:48<br>Xb:4.75<br>Xb)(Respuestas:8<br>Xb)(Universo:24 | El Grado de satisfacción es elevado y ha crecido en los últimos siete cursos fruto de la labor realizada por la coordinadora de este y por un aumento de la visibilidad del servicio |

|        |  |                                                 |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|--|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P3-3.1 |  | GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS. | Xa:2.80<br>Xa)(Respuestas:10<br>Xa)(Universe:48<br>Xb:4.90<br>Xb)(Respuestas:8<br>Xb)(Universe:15<br>Xc:4.50<br>Xc)(Respuestas:8<br>Xc)(Universe:24 | La valoración por parte de los estudiantes sobre las infraestructuras sigue siendo positiva, pero no del todo excelente. Existe discrepancia entre la percepción de los estudiantes y el resto de grupos de interés. Desde el curso 19/20 se cuentan con nuevas instalaciones y se ha remodelado el Edificio de Antigua Universidad. La participación de los estudiantes en las encuestas de valoración sigue siendo baja, en torno al 20%. La opinión del PAS ha crecido en los últimos cursos fruto de la remodelación que se llevaron a cabo en las instalaciones del edificio histórico y de las instalaciones del edificio Crear. Por lo que respecta al PDI este también tiene una excelente percepción de las infraestructuras. Se podría destacar las nuevas y modernas salas de tutorías junto con los elementos tecnológicos que señalábamos con anterioridad. La participación del PDI en las encuestas ha disminuido con lo que habrá que recordar la importancia de la participación de estas en las próximas reuniones con el PDI |
|--------|--|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La buena valoración que sobre las infraestructuras tienen los tres grupos de interés.
2. La excelente valoración que sobre los recursos de orientación académica tiene el alumnado.
3. La excelente valoración que sobre los recursos de orientación profesional tiene el alumnado y el PDI

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Un descenso en la participación del PDI en las encuestas. Se propone hacer un mayor hincapié en este aspecto en las próximas reuniones del PDI.

## P4 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

| Código |  | Indicador                                                                    | Valor                                                                                        | Justificación                                                                                                |
|--------|--|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P4-4.1 |  | TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.                                  | 2.08%<br>numerador:1<br>denominador:48                                                       | Un estudiante realizó una estancia Erasmus en Chieti, Italia.                                                |
| P4-4.2 |  | TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.                      | 0.00%<br>numerador:0<br>denominador:48                                                       | No tuvimos alumnos procedentes de otras universidades, ni acogidos al programa Erasmus ni al programa Sicue. |
| P4-4.3 |  | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.             | Xa:5.00<br>Xa)(Respuestas:1<br>Xa)(Universo:1<br>Xb:NP<br>Xb)(Respuestas:0<br>Xb)(Universo:0 | Excelente valoración.                                                                                        |
| P4-4.4 |  | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES. | Xa:NP<br>Xa)(Respuesta:0<br>Xa)(Universo:0<br>Xb:NP<br>Xb)(Respuesta:0<br>Xb)(Universo:0     | No procede al no tener estudiantes procedentes de otras universidades en el grado durante el curso 22/23     |

### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La principal fortaleza es el trabajo de fomento de esta tanto a nivel nacional como internacional que se hace en y desde el Centro Universitario de Osuna, a través del trato directo con los estudiantes entrantes y salientes.
2. Se informa a nuestro alumnado sobre las convocatorias desde el primer momento, celebrando cuatro sesiones informativas para todos los interesados nada más publicarse la convocatoria. Dos para Erasmus en horario de mañana y tarde y otras dos para movilidad SICUE.
3. En estas sesiones se les informa del procedimiento de solicitud, ayudas económicas, plazos, etc. y se toma nota de los datos de contacto de los asistentes interesados para que el responsable de RRH cree un grupo WhatsApp para tenerles al día de cualquier novedad.
4. Un gran aliciente para ellos es la ayuda económica propia del propio Centro.
5. Otro logro ha sido la organización de un curso intensivo de italiano para preparar a los alumnos salientes a destinos de este país. Además del curso intensivo, nada más finalizarlo pueden obtener el Certificado oficial PLIDA ya que contamos con una convocatoria propia en nuestro Centro. Este logro se pudo organizar en el mes de septiembre del 2022.
6. Usamos las redes sociales para informar de todas las novedades y eventos. Además, estamos produciendo videos elaborados por nuestros propios estudiantes salientes, en los que se recoja la experiencia de estudiar en otra universidad, ya sea nacional o internacional. Así se explica de primera mano tanto lo académico como lo personal de la experiencia y con un formato atractivo y ameno.
7. Por otro lado, contamos con todo el apoyo de nuestro profesorado para establecer contactos con otras universidades ya sea para acuerdos interinstitucionales, que promuevan la movilidad de estudiantes y profesorado, como para celebración de congresos.
8. La valoración del alumnado de sus estancia en el centro es bastante positiva

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. No conseguimos aumentar de forma significativa el número de estudiantes que salen de nuestro Centro acogidos al programa Erasmus o al Programa Sicue. Como decisión de mejora planteamos aumentar a todos los cursos la

información referente a este tipo de programas (aunque en algunos casos aun no puedan acogerse) y sobre todo en los cursos iniciales de la carrera insistir en lo beneficioso tanto a corto, como medio, como largo plazo de acogerse a uno de estos programas (o los dos)

## P5 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

| Código |       | Indicador                                                                     | Valor                              | Justificación                                                                                                |
|--------|-------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P5-5.1 |       | EMPRESAS CON CONVENIO CON ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS.                  | 220.00                             | Importante número de empresas con las que tenemos convenio, el cual ha ido creciendo con el paso de los años |
| P5-5.2 |       | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS           | 4.38<br>Xe)(TE:4.38<br>Xe)(TI:4.75 | Excelentes resultado en la línea de cursos anteriores                                                        |
| P5-5.3 |       | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE DE TUTORÍAS DE LAS PRÁCTICAS. |                                    | Excelentes resultado en la línea de cursos anteriores                                                        |
|        | 5.3.1 | NIVEL DE SATISFACCIÓN TUTORES INTERNOS DE PRÁCTICAS                           | 4.83                               |                                                                                                              |
|        | 5.3.2 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS.              | 4.38                               |                                                                                                              |

### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. En la evolución de los últimos cursos se ha incrementado considerablemente el elevado número de convenios suscritos con las empresas y los tutores asignados manifiestan una gran satisfacción respecto de los alumnos en prácticas, lo que hace posible la inserción profesional de los mismos tras la realización de estas.
2. Los alumnos también muestran una elevada satisfacción con la realización de las prácticas, considerando muy relevante la formación adquirida en aras de su inserción profesional y laboral.
3. Ambos datos se corroboran, tanto por medio de las encuestas, como a través de la información directa transmitida por empresas y alumnos.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. No consideramos que existan, por el momento, debilidades tras el análisis de los resultados de los indicadores del P05.

## P6 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

| Código |  | Indicador                                                                    | Valor                                  | Justificación                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|--|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P6-6.1 |  | PERSONAS EGRESADAS OCUPADAS INICIALES                                        | 7.69%<br>numerador:1<br>denominador:13 | El porcentaje de egresados ocupados, iniciales es bajo a causa de la baja participación en las encuestas.                                                                                                                                 |
| P6-6.2 |  | TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO                                   | 12.00<br>numerador:12<br>denominador:1 | Esta escasa participación provoca también un incremento en el tiempo medio en la obtención del primer empleo, que no es inferior al año. Manteniéndose los resultados del curso anterior.                                                 |
| P6-6.3 |  | ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN                           | 1.00                                   | Tampoco se obtiene buenos resultados en la adecuación de la actividad laboral a la titulación.                                                                                                                                            |
| P6-6.4 |  | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EGRESADAS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA    | 4.00                                   | Estamos muy contentos con esta nota que es el resultado de un arduo trabajo por parte de todos los implicados en el título, empezando por supuesto por el alumnado, seguido del PDI, y continuado por el equipo directivo y por el PTGAS. |
| P6-6.5 |  | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADORAS CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA | SD                                     | Sin datos por parte de los empleadores. Se tendrá que seguir insistiendo para conseguir datos.                                                                                                                                            |

### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El tiempo en conseguir un primer empleo.
2. La satisfacción del alumnado con la formación recibida una vez que la ha confrontado con la realidad laboral.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. La debilidad es intrínseca al sistema de recogida de datos, basado en la realización de unas encuestas a personas que abandonaron la institución dos años antes, en un entorno donde son tantas las encuestas que nos proponen responder que la población está cansada y rehúye contestarlas.  
La propia encuesta con sus preguntas puede ser percibida como hostil por aquellas personas que no han encontrado un empleo.

## P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

| Código |  | Indicador                                                                      | Valor                                  | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|--|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P7-7.1 |  | NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO                               | 4.25<br>Respuestas:8.00<br>Universo:48 | El nivel de satisfacción se mantiene en línea con el penúltimo dato (4,28) y el del curso anterior (4,20) y supone una estabilización y evolución positiva en la puntuación desde el curso 16/17 en el que obtuvimos un 3,73. Es el tercer año consecutivo que superamos el umbral del 4. La participación se reduce levemente respecto a la del año pasado, y consideramos una participación baja. |
| P7-7.2 |  | NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO                            | 4.60<br>Respuestas:5<br>Universo:24    | Datos muy similares a los del curso anterior, pero en cualquier caso siempre, salvo un curso, la valoración se sitúa por encima del 4.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| P7-7.3 |  | NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO | 4.60<br>Respuestas:8<br>Universo:15    | Se mantiene casi la misma puntuación que el curso anterior y en evolución ascendente desde el curso 16/17 que se obtuvo un 4,5. La participación es bastante buena                                                                                                                                                                                                                                  |

### Fortalezas y Logros del procedimiento

|                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Planes de estudio                                                                                                                                              |
| 2. Instalaciones                                                                                                                                                  |
| 3. Profesorado. Formación, profesionalidad, continuo feedback.                                                                                                    |
| 4. Ratio alumno por clase que facilita el aprendizaje, seguimiento y cercanía con los profesores.                                                                 |
| 5. Plataformas digitales disponibles: Educa. Facilita y permite un seguimiento de las materias, entrega de trabajos, comunicación directa con los profesores, ... |
| 6. Desarrollo de la presencia en redes sociales que comunica, transmite e impacta en el alumnado y en el sector.                                                  |

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Incrementar la participación en las encuestas entre los grupos de interés. |
|-------------------------------------------------------------------------------|

## P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS

| Código |       | Indicador                                                      | Valor                                  | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|-------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P8-8.1 |       | QUEJAS, SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y FELICITACIONES INTERPUESTAS |                                        | Consideramos un buen resultado que no se haya usado el buzón de quejas y sugerencias, debido a que la tradicional cercanía entre profesores, equipo directivo del Centro y alumnado, hace que los problemas que surgen en el día a día puedan ser solucionados de forma rápida y directa, y no haga falta tener que plantear un queja a través del Buzón. |
|        | 8.1.1 | QUEJAS INTERPUESTAS                                            | 0.00%<br>numerador:0<br>denominador:48 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|        | 8.1.2 | INCIDENCIAS INTERPUESTAS                                       | 0.00%<br>numerador:0<br>denominador:48 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|        | 8.1.3 | SUGERENCIAS INTERPUESTAS                                       | 0.00%<br>numerador:0<br>denominador:48 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|        | 8.1.4 | FELICITACIONES RECIBIDAS                                       | 0.00%<br>numerador:0<br>denominador:48 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Que desde la cercanía y comunicación directa Alumnado-PSI-PTGAS y estructura directiva del centro se consigan resolver los problema y dificultades que implica el desarrollo de un título, sin tener que acudir al buzón de quejas y sugerencias.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. No consideramos que existan, por el momento, debilidades tras el análisis de los resultados de lo indicadores del P08.

## P9 - MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO

| Código |  | Indicador                                               | Valor | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|--|---------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P9-9.1 |  | ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB | 19494 | La remodelación de la página web que se llevó a cabo en septiembre de 2021 conlleva una modernización y mejora de los datos estadísticos que nos ofrecen. Además, la facilidad de acceso a la información de nuestro centro tanto desde nuestra página web como desde la web del título en la Universidad de Sevilla han supuesto una mejora en la visibilidad del centro y del título. Hay que destacar la labor de difusión del título realizada por un grupo asignado a esa tarea en el centro, que ha incrementado el número de visitas a centros educativos, así como la realización de numerosas jornadas de puertas abiertas tanto presenciales como online, participación en salones de estudiantes, programas radiofónicos, lo que ha permitido aumentar de forma exponencial nuestra visibilidad. |

### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La mejora de los resultados obtenidos en una clara línea ascendente solo rota en el curso 19/20, pero que se recupera ya en el curso 20/21 y mantiene la línea de recuperación en el 22/23.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. No consideramos que existan, por el momento, debilidades tras el análisis del resultado del indicador del P09.

**P90 - INDICADORES AUXILIARES SGCC**

| Código    |  | Indicador                                                                                                                            | Valor | Justificación |
|-----------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|
| P90-10.01 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la coordinación de las asignaturas                                                          |       |               |
| P90-10.03 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la coordinación de las asignaturas                                                         |       |               |
| P90-10.05 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el equipamiento de las aulas                                                                |       |               |
| P90-10.06 |  | Grado de satisfacción del profesorado con el equipamiento de las aulas                                                               |       |               |
| P90-10.07 |  | Grado de satisfacción del PAS con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo                                 |       |               |
| P90-10.08 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias  |       |               |
| P90-10.09 |  | Grado de satisfacción del profesorado con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias |       |               |
| P90-10.10 |  | Grado de satisfacción del PAS con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias         |       |               |
| P90-10.11 |  | Grado de satisfacción del PAS con la gestión de las aulas                                                                            |       |               |
| P90-10.12 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la consecución de objetivos y competencias                                                  |       |               |
| P90-10.13 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la consecución de objetivos y competencias                                                 |       |               |
| P90-10.14 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el cumplimiento de las expectativas del título                                              |       |               |
| P90-10.15 |  | Grado de satisfacción del profesorado con el cumplimiento de las expectativas del título                                             |       |               |
| P90-10.16 |  | Grado de satisfacción del PAS con el trabajo desarrollado                                                                            |       |               |
| P90-10.17 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la adecuación de horarios y turnos                                                          |       |               |
| P90-10.18 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la adecuación de horarios y turnos                                                         |       |               |

|           |  |                                                                                                                   |  |  |
|-----------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| P90-10.19 |  | Grado de satisfacción del PAS con la gestión de los horarios                                                      |  |  |
| P90-10.20 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente  |  |  |
| P90-10.21 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente |  |  |
| P90-10.22 |  | Grado de satisfacción del PAS con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente         |  |  |
| P90-10.23 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el profesorado                                                           |  |  |
| P90-10.24 |  | Grado de satisfacción del PAS con el profesorado                                                                  |  |  |
| P90-10.25 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la distribución entre créditos teóricos y prácticos                      |  |  |
| P90-10.26 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la distribución entre créditos teóricos y prácticos                     |  |  |
| P90-10.27 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada             |  |  |
| P90-10.28 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada            |  |  |
| P90-10.29 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de programas de movilidad                                      |  |  |
| P90-10.30 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la oferta de programas de movilidad                                     |  |  |
| P90-10.31 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de práctica externas                                           |  |  |
| P90-10.32 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la oferta de prácticas externas                                         |  |  |
| P90-10.33 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la atención recibida por el PAS                                          |  |  |
| P90-10.34 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la atención recibida por el PAS                                         |  |  |
| P90-10.35 |  | Grado de satisfacción del PAS con el contacto con el alumnado                                                     |  |  |
| P90-10.36 |  | Grado de satisfacción del PAS con el resto de compañeros del PAS                                                  |  |  |
| P90-10.37 |  | Grado de satisfacción del PAS con la gestión de los trámites administrativos del alumnado                         |  |  |

|           |  |                                                                                                                                                                                      |  |  |
|-----------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| P90-10.41 |  | Grado de satisfacción del profesorado con el tamaño de los grupos                                                                                                                    |  |  |
| P90-10.51 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la gestión desarrollada por los responsables                                                                                                |  |  |
| P90-10.52 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la gestión desarrollada por los responsables                                                                                               |  |  |
| P90-10.53 |  | Grado de satisfacción del PAS con la gestión desarrollada por los responsables                                                                                                       |  |  |
| P90-10.76 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con los contenidos impartidos                                                                                                                   |  |  |
| P90-10.77 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con las actividades formativas programadas                                                                                                      |  |  |
| P90-10.78 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la temporalización (horarios, calendario de exámenes, plazos...)                                                                            |  |  |
| P90-10.79 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con los recursos para la docencia VIRTUAL                                                                                                       |  |  |
| P90-10.80 |  | Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables académicos y seguimiento de tareas en modalidad no presencial                                |  |  |
| P90-10.81 |  | Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables del título y seguimiento de tareas en modalidad no presencial                                |  |  |
| P90-10.82 |  | Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales sobre los efectos en la actividad académica |  |  |
| P90-10.83 |  | Grado de satisfacción del PAS con el impacto que ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas                                                                                    |  |  |
| P90-10.84 |  | Grado de satisfacción del PAS , en general, con las medidas adoptadas                                                                                                                |  |  |
| P90-10.85 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la adecuación de la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales                                     |  |  |

|           |  |                                                                                                                         |  |  |
|-----------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| P90-10.86 |  | Grado de satisfacción del profesorado con el proceso de elaboración de las adendas                                      |  |  |
| P90-10.87 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la dificultad para adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza.         |  |  |
| P90-10.88 |  | Grado de satisfacción del profesorado los servicios y recursos de apoyo                                                 |  |  |
| P90-10.89 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la suficiencia de la formación ofertada en materia de enseñanza on-line       |  |  |
| P90-10.90 |  | Grado de satisfacción del profesorado con el apoyo recibido por la Universidad para la adaptación a la docencia virtual |  |  |
| P90-11.01 |  | Porcentaje de participación en la encuestación                                                                          |  |  |
| P90-11.02 |  | Grupos de interés encuestados                                                                                           |  |  |
| P90-11.03 |  | Número de revisiones y/o actualizaciones de la POC                                                                      |  |  |
| P90-11.04 |  | Porcentaje de ejecución de Objetivos Estratégicos                                                                       |  |  |
| P90-11.05 |  | Presupuesto de gastos del Centro                                                                                        |  |  |
| P90-11.06 |  | PAS adscrito al Centro                                                                                                  |  |  |
| P90-11.07 |  | Actividades formativas realizadas por el PAS                                                                            |  |  |
| P90-11.08 |  | Ausencias docentes justificadas/injustificadas                                                                          |  |  |
| P90-11.09 |  | Número de acciones de mejoras ejecutadas sobre las propuestas                                                           |  |  |
| P90-11.10 |  | Modificaciones del plan de estudios realizadas                                                                          |  |  |
| P90-11.11 |  | Tasa de Rendimiento de TFG/TFM                                                                                          |  |  |
| P90-11.12 |  | Tasa de Éxito de TFG/TFM                                                                                                |  |  |
| P90-11.13 |  | Porcentaje de profesores con evaluación de la actividad docente                                                         |  |  |
| P90-11.14 |  | Participación del profesorado en actividades formativas                                                                 |  |  |
| P90-11.15 |  | Número de alumnos matriculados en la asignatura Trabajo Fin de Grado/Máster                                             |  |  |
| P90-11.16 |  | Número de tutores de Trabajo Fin de Grado/Máster                                                                        |  |  |