

Seguimiento Mejora Curso 2020-2021. Convocatoria 2021-2022

Siguiendo instrucciones de la oficina técnica de calidad, el habitual autoinforme interno de seguimiento se reduce a un informe donde se comente la evolución de los resultados de los indicadores que componen el sistema de garantía de calidad.

Es por ello que el documento generado por la plataforma logros aparece en blanco salvo la indicación de los documentos aportados.

Tras este documento, se incluye el informe que se ha enviado, en cumplimiento de las instrucciones recibidas.



AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 20/21

(Convocatoria 21/22)

Datos de Identificación del Título

Universidad de Sevilla					
ID Ministerio		2501201			
Denominación del Título		Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos			
Web de la Titulación		https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-relaciones-laborales-y-recursos-humanos			
Oferta de título doble		Sí			
Título 1		220-Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y Relac. Laborales y Recurs. Humanos			
Centros y curso de implantación					
2009		Facultad de Ciencias del Trabajo			
Modalidad de enseñanza		Presencial			
Fecha de verificación		06-07-2009			
Fecha última modificación aprobada		(No establecida)			
Fecha última renov. de la acreditación		23-10-2015			
Sistema de Garantía de Calidad		Centro	No	Título	No

Análisis

Análisis

Análisis

Análisis

Análisis

6. Resultados e indicadores

Análisis

Analizar y valorar los principales resultados del evolutivo adjunto.

Como parte del proceso de seguimiento del Título de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Universidad de Sevilla, y en el contexto del Sistema interno de Garantía de Calidad, todos los cursos académicos se realiza un análisis de los indicadores del Título de Grado en RRLL y RRHH impartido en la Facultad de Ciencias del Trabajo de la US a fin de detectar sus fortalezas y debilidades y confeccionar las acciones de mejora pertinentes.

Se adjunta informe.

Ficheros adjuntos

1. Evolutivo de Indicadores

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MDMwMjAyMjAxMjYxMjAwLnBkZg==>]

2. Informe Seguimiento Interno (Grado en RRLL y RRHH)

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MzA5MjAyMjA2MTAwOTE0LnBkZg==>]

INFORME RESULTADOS E INDICADORES

P01.Evaluación y Mejora del Rendimiento Académico

El propósito de este procedimiento es conocer y analizar los datos referentes a la evaluación y mejora de la calidad del grado en relaciones laborales y recursos humanos de los últimos cinco cursos, desde el curso 2016/17 hasta el curso 2020/21.

En este lustro, la tasa de ocupación está por debajo del 50% del número de plazas ofertadas de nuevo ingreso. Dicha situación está compensada porque más del 85% de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados de los últimos cinco años eligieron el grado en relaciones laborales y recursos humanos como primera opción frente al total de plazas ofertadas.

En este periodo se ha mantenido la nota de corte en 5, y la nota media de ingreso ha oscilado entre 6,4 y 7,2. El número total de estudiantes matriculados en el grado presenta un leve descenso en los cinco últimos cursos.

La tasa de rendimiento, que mide el número total de créditos superados en un curso por el alumnado con respecto al número total de créditos en los que se ha matriculado, es muy favorable y oscila entre el 78% y 87%, el objetivo de este es mantener dicha ratio entorno al 90%. Comparando los créditos superados frente a los presentados, denominada como tasa de éxito, ofrece datos altamente favorables entre el 89% y el 97% de los créditos de las asignaturas presentadas han sido superados, el objetivo planteado es mantener el comportamiento del mismo entorno del 90%.

La tasa de eficiencia del título ha sido del 100%, la tasa de graduación ha oscilado entre 47% y el 56%, y la tasa de abandono ha terminado el lustro con una tasa del 18%, dato muy favorable que refleja que la pandemia ha favorecido la finalización de los estudios para este grado en concreto.

P02. Evaluación y mejora de la Calidad de la Enseñanza y el Profesorado

La plantilla del grado está compuesta por un alto porcentaje de profesorado con vinculación permanente con el Centro (más del 75% en los últimos dos años), lo que otorga una gran estabilidad al Grado. Quizá esta razón contribuye, entre otras, a que el grado de satisfacción del alumnado con la actuación docente sea visiblemente satisfactorio, obteniendo puntuaciones que van desde un 3,86 en el curso 2016-2017 a un 4,11 en el curso 2020-21.

En cuanto al grado de satisfacción del alumnado con el procedimiento para la elección y realización de los TFG, las puntuaciones obtenidas en los últimos años son muy positivas llegando al 5 sobre 5 en el curso 2019-20 o al 4,30 en el curso 2020-21.

Por otra parte, sobre el aspecto relacionado con la publicación de las guías y los proyectos docentes, es muy destacable que en todos los años de los que tenemos datos disponibles, se ha conseguido que su publicación se haya realizado correctamente en la totalidad de estos (100% en todos los casos).

En el Centro también contamos con un programa de Innovación Docente con el que confiamos se conseguirá un aumento en el número de profesores que participan en proyectos de innovación docente de cara a los próximos cursos.

P03. Evaluación de las Infraestructuras y recursos (P03).

Se ha producido una creciente evolución del grado de satisfacción con las infraestructuras de la Escuela Universitaria de Osuna se debe a las continuas mejoras en dotación de todo tipo de recursos que hacen más cómoda y útil su disfrute, pero sin duda la apertura del nuevo Edificio Crear ha dotado a esta de unas instalaciones modernas, luminosas, climatizadas, amplias, además de una extraordinaria aula de informática, medios digitales en todas las aulas que hacen llegar a casi la optimización en las valoraciones por algunos sectores y cercano a ello por otros sectores más críticos. Para el curso 20/21 la valoración de las infraestructuras por parte del alumnado, PAS y PDI ha sido de 4; 4,27 y 5 respectivamente

En relación con la Orientación académica y profesional hay que destacar igualmente la creciente valoración por parte de los diferentes grupos, debido a la magnífica labor realizada por el departamento de Orientación con un servicio permanente, rápido y eficaz y destacar la cada vez más numerosas jornadas y seminarios para profundizar en las múltiples y variadas salidas profesionales de estas enseñanzas.

Los mencionados seminarios y jornadas están encaminados a mejorar la empleabilidad y van desde aconsejar sobre itinerarios académicos como acreditación de idiomas de nivel superior al exigido o recomendaciones de Erasmus o Sicue por el enriquecimiento que supone para el alumno en todos los sentidos, pasando por seminarios enfocados a la elaboración de un CV o cómo afrontar con éxito una entrevista de selección hasta jornadas sobre salidas profesionales, sobre la red social LinkedIn o cómo preparar con éxito una oposición. Todo ello permite una valoraciones que en los dos últimos cursos se sitúan en valores muy cercanos al 4 por parte de todos los grupos de interés.

P04. Análisis de los programas de movilidad

La principal fortaleza es el trabajo de fomento de esta tanto a nivel nacional como internacional que se hace en y desde el Centro Universitario de Osuna, a través del trato directo con los estudiantes entrantes y salientes.

Se informa a nuestro alumnado sobre las convocatorias desde el primer momento, celebrando cuatro sesiones informativas para todos los interesados nada más publicarse la convocatoria. Dos para Erasmus en horario de mañana y tarde y otras dos para movilidad SICUE.

En estas sesiones se les informa del procedimiento de solicitud, ayudas económicas, plazos, etc. y se toma nota de los datos de contacto de los asistentes interesados para que el responsable de RRHH cree un grupo WhatsApp para tenerles al día de cualquier novedad.

Un gran aliciente para ellos es la ayuda económica propia del propio Centro.

Otro logro ha sido la organización de un curso intensivo de italiano para preparar a los alumnos salientes a destinos de este país. Además del curso intensivo, nada más finalizarlo pueden obtener el Certificado oficial PLIDA ya que contamos con una convocatoria propia en nuestro Centro. Este logro se ha podido organizar ya para el próximo mes de septiembre del 2022.

Usamos las redes sociales para informar de todas las novedades y eventos. Además, estamos produciendo videos elaborados por nuestros propios estudiantes salientes, en los que se recoja la experiencia de estudiar en otra universidad, ya sea nacional o internacional. Así se explica de primera mano tanto lo académico como lo personal de la experiencia y con un formato atractivo y ameno.

Por otro lado, contamos con todo el apoyo de nuestro profesorado para establecer contactos con otras universidades ya sea para acuerdos interinstitucionales, que promuevan la movilidad de estudiantes y profesorado, como para celebración de congresos.

La valoración del alumnado de sus estancia en el centro es bastante positiva, y lo único menos positivo que podemos señalar es que la pandemia ha roto una tendencia al alza, del número de alumnos que se acogían a programas de movilidad.

P05. Evaluación de las prácticas externas

Arroja interesantes resultados en nuestro centro toda vez que tanto las empresas, mediante el elevado número de convenios suscritos con las mismas y que supera el centenar, como los tutores asignados muestran una gran satisfacción respecto de los alumnos en prácticas, lo que posibilita la inserción profesional de los alumnos tras la realización de estas. La valoración de los tutores supera el 4,5 en los cursos analizados

Por otra parte, los alumnos también están muy satisfechos con la realización de las prácticas, considerando muy relevante la formación adquirida de cara a su inserción laboral lo que queda reflejado en la valoración que hacen de las practicas ya que, salvo el año de la pandemia, que se quedó la valoración en 3,4, en el resto de los cursos supera el 4,5.

Ambos datos se pueden corroborar, tanto de las encuestas, como de la información directa transmitida por empresas y alumnos.

P06. Evaluación de la Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación Recibida.

Hay que señalar que tenemos datos indirectos sobre el nivel de inserción laboral a través de los tutores de prácticas a los que el alumnado les comentan que en numerosas ocasiones son contratados por la empresas donde han desarrollado las prácticas.

No obstante, ha sido casi imposible que respondan a la encuesta que nos permitiría complementar este procedimiento, salvo en los cursos 17/18 y 18/19 donde los resultados obtenidos fueron buenos.

Estamos en un proceso de mejorar el procedimiento por el cual los egresados nos contesten la encuesta y podamos así cumplimentar el procedimiento.

P07. Evaluación y Análisis de la Satisfacción Global con el Título.

La satisfacción con el título tanto del alumnado, del profesorado y del personal de administración y servicios desde el año 2016 hasta el actual 2021 ha sido siempre alta. La evolución de este indicador a lo largo de estos cinco cursos académicos ha sido siempre muy positiva aumentando considerablemente en los tres colectivos analizados, pero especialmente en el del alumnado a pesar de que inicialmente ya partían de un alto nivel de satisfacción.

Actualmente, la satisfacción de los alumnos ha pasado de (4,05 sobre 5) a rozar el sobresaliente (4,31 sobre 5) en tan solo cinco cursos académicos. Por su parte el personal docente ha pasado de un 4,04 a un 4,75

En el caso del personal de administración y servicios, se ha pasado de un 4,5 a un 4,7 lo que lo sitúa casi al mismo nivel que el colectivo de profesores.

P08. Gestión, y atención de quejas, sugerencias e incidencias.

Los resultados del anterior procedimiento nos llevan a los datos obtenidos en el P08 ya que los buenos resultados de valoración del título por parte de los principales grupos de interés, alumnos, PDI y PAS son responsables en parte de que apenas se hayan producido quejas a través del buzón de quejas y sugerencias.

La otra causa que explica el no uso del buzón de quejas radica en la idiosincrasia del centro donde la secretaria, jefatura de estudios y directora son muy accesibles al alumnado, PDI y PAS y el trato directo y de cercanía a estos grupos es seña de identidad de nuestro centro. En consecuencia, los problemas que van surgiendo en el día a día se van solucionado de una forma directa por el órgano competente y no es necesario plantear una queja por otras vías.

P09. Los mecanismos de difusión del título

La remodelación de la página web ha llevado a una modernización y mejora de los datos estadísticos que nos ofrece con lo que para el curso 21/22 tendremos unos datos más precisos sobre el número de visitas a la información del título disponible en nuestra web.

Los datos de acceso a nuestra web han evolucionado de forma satisfactorias durante estos cinco cursos hasta alcanzar en el curso 20/21 las 1357 visitas.

Hay que destacar la labor de difusión del título realizada por un grupo asignado a esa tarea en el centro, que ha incrementado el número de visitas a centros educativos, así como la realización de numerosas jornadas de puertas abiertas tanto presenciales como online, participación en salones de estudiantes, programas radiofónicos, lo que ha permitido aumentar de forma exponencial nuestra visibilidad.