



AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 18/19

(Convocatoria 19/20)

Datos de Identificación del Título

<i>Universidad de Sevilla</i>	
<i>ID Ministerio</i>	<i>2501197</i>
<i>Denominación del título</i>	<i>Grado en Finanzas y Contabilidad</i>
<i>Centro</i>	<i>Escuela Universitaria de Osuna</i>
<i>Curso académico de implantación</i>	<i>09/10</i>
<i>Web del Título</i>	<i>http://www.euosuna.org/index.php/estudios/grados-universitarios/grado-en-finanzas-y-contabilidad</i>
<i>Web del Centro</i>	<i>https://www.us.es/centros/centro-universitario-de-osuna</i>

Análisis

Análisis

Análisis

Análisis

6. Indicadores

P1 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P1-1.1		TASA DE OCUPACIÓN	28.00% numerador:14 denominador:50	La tasa de ocupación, con un 28% en el curso 2018/19, presenta datos favorables con respecto al curso anterior. El número de estudiantes de nuevo ingreso que acceden a través del proceso de preinscripción se ha incrementado con respecto a curso anteriores. Se pone de manifiesto el incremento para este curso del 11,76% de estudiantes. Objetivo: alcanzar cifras del 50% de estudiantes de nuevo ingreso.
	1.1.1	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	19	
	1.1.2	OFERTA	50	
P1-1.2		DEMANDA	36.00% numerador:18 denominador:50	La demanda muestra datos positivos con respecto a cursos anteriores. Es conveniente matizar que, de los 19 estudiantes de nuevo ingreso, 18 eligieron este grado como primera opción (94,73%). Este dato es indicativo del interés expreso del alumnado en realizar sus estudios universitarios en este centro frente a otras opciones. Objetivo: alcanzar una demanda próxima al 50% de las plazas ofertadas.

P1-1.3		NOTA MEDIA DE INGRESO	6.90 numerador:19 denominador:14 N.I.en1ERcurso:14	La nota media de ingreso ha mantenido un comportamiento muy homogéneo en los siete cursos de los que se dispone información, 6,66 (2011/12), 6,52 (2012/13), 6,83 (2014/15), 6,5 (2015/16), 6,74 (2016/17), 6,97 (2017/18), y 6,90 (2018/19) siendo los dos últimos cursos los que presentan la nota media de ingreso más elevada. No se dispone de información del curso 13/14.
P1-1.4		NOTA DE CORTE Ó NOTA MÍNIMA DE ADMISIÓN	5.00	La nota de corte se mantiene.
P1-1.5		Nº TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS	Xa:91 Xb:91	Desde el curso 2016/17 se presenta la información relativa al número total de estudiantes matriculados en este grado que alcanzó la cifra de 114, y 101 en el curso 2017/18. En este curso 2018/19 la cifra de estudiantes matriculados es de 91.

P1-1.6		TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	<p>69.31%</p> <p>numerador:3090</p> <p>denominador:4458</p>	<p>Esta tasa muestra un comportamiento equilibrado, sin grandes fluctuaciones en los 8 últimos cursos. En concreto, desde el curso 2011/12, el primer curso que ofrece esta tasa que fue 69,91%, la evolución ha sido de 63,64% (2013/14), 61,39% (2014/15), en el curso 2015/16, presentó un repunte hasta alcanzar el 68,6%, en el curso 2016/17 bajó hasta el 66,34%, y para el curso 2017/18 aumenta levemente hasta el 67,31%. En este curso 2018/19, con un 69,31%, sigue la tendencia ascendente de los dos últimos cursos. Objetivo: alcanzar una tasa de rendimiento por encima del 70%.</p>
--------	--	--------------------------------	---	---

P1-1.7		TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	<p>86.26%</p> <p>numerador:3090</p> <p>denominador:3582</p>	<p>La evolución de esta tasa en los tres primeros cursos analizados, se instala entorno al 79% (79,83% en el curso 2011/12, 79,16% en el 2012/13 y 79,15% en el 2013/14). En el curso 2014/15 se aprecia un leve descenso al 78,50%, y desde el curso 2015/16 la tasa de éxito alcanza el 84,13%, en el curso 2016/17 un 84,16%, en el curso 2017/18 un 84,02%. Para el curso 2018/19 esta tasa de éxito ofrece, con un 86,26%, la mejor cifra de los últimos ocho cursos. Ello es indicativo de la actitud responsable del estudiante en la gestión de sus decisiones. Se observa que se ha superado y se mantiene el objetivo marcado de alcanzar el 80%. Objetivo: mantener la tasa de éxito del título por encima del 80%.</p>
P1-1.8		TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	<p>99.50%</p> <p>numerador1Cred.Tco.:240</p> <p>numerador2Titulados:5</p> <p>denominador:1206</p>	<p>Se carece del dato de esta tasa de eficiencia en los cursos 2011/12, 2012/13 y 2014/15. Y para los cursos de los que se dispone de datos, 2013/14, 2015/16, 2016/17 y 2017/18 es del 100%. En el curso 2018/19 presenta un leve descenso de medio punto porcentual (99,50%). Objetivo: mantener la tasa de eficiencia del título cercana al 100%.</p>

P1-1.9		TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	46.88% numerador:15 denominador:32	Se carece del dato de esta tasa de graduación del título para los cursos comprendidos en el periodo 2011/12 a 2014/15. Para los siguientes cursos la tasa ha fluctuado del 45,95% en el curso 2015/16, 46,67% en el 2016/17, 35,90% en el 2017/18 y mejora en el último curso 2018/19 hasta alcanzar un 46,88%. Hay que matizar que una de las causas más frecuentes que impiden la graduación en el tiempo previsto en el plan de estudios, está relacionado con la no acreditación del nivel de competencia lingüística requerida para la obtención del título. Objetivo: conseguir una tasa de graduación del título por encima del 50%.
P1-1.10		NÚMERO DE EGRESADOS POR CURSO	13 acred.lingüística:13	Con respecto al número de egresados, se dispone de este dato desde los cursos 2016/17, 2017/18, siendo en ambos de 10 estudiantes, y para el curso 2018/19 de 13 estudiantes.
P1-1.11		TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	31.25% numerador:10 denominador:32	En el curso 2013/14 la tasa de abandono es de un 33,33%, en el 2015/16 es de un 21,21%, 2016/17 un 37,50%, 2017/18 un 41,03% y el curso de estudio, 2018/19 que presenta el dato más favorable de los ocho cursos anteriores 31,25%. Se vuelve a incidir que una de las causas de esta elevada tasa, está en la obtención de la competencia lingüística por parte del alumnado.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Conocimiento personal y directo del estudiante permitiendo un trato individualizado.
2. Apoyo continuo del estudiante en el desarrollo de los estudios, tanto en clase con una colaboración estrecha en el desempeño de sus actividades, como en tutorías personalizadas o mediante el empleo de recursos online, (email, Moodle, videoconferencia, etc.).
3. Relación cordial con el alumnado que permite, en la medida de lo posible, motivar al estudiante para la finalización de los estudios.
4. El significativo porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso matriculados que eligieron el título en primera opción (94,73%) frente al total de plazas ofertadas .
5. Elevado porcentaje de créditos superados por el alumnado en un curso en relación con el numero de créditos correspondientes a las asignaturas a las que se ha presentado.
6. La idiosincrasia del estudiante de este grado que se caracteriza por la compatibilización de estudios universitarios y el desempeño de una actividad laboral.
7. Realización de actividades de información y promoción por distintos centros con apoyo de estudiantes que están cursando el grado.
8. Un departamento de idiomas muy implicado en favorecer e incentivar al alumnado para la obtención de la acreditación lingüística, durante su vida universitaria, dato corroborado por la tasa de graduación.
9. Un órgano de gobierno muy implicado en el desarrollo del grado con las mejores condiciones.
10. Unas instalaciones óptimas para las necesidades actuales de grupos reducidos y mantenimiento de la distancia de seguridad exigida.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

<p>1. No es una carrera eminentemente vocacional.</p> <p>Reestructuración del sistema de becas a nivel nacional que plantearon unas condiciones más estrictas para su concesión.</p> <p>Falta de interés del alumnado para obtener la acreditación lingüística en el desarrollo de los cursos del grado.</p> <p>Bajada de la natalidad persistente y continua en el país.</p>
<p>2. Decisiones de mejora adoptadas en este procedimiento</p> <p>Motivar al estudiante para que se acoja a los sistemas de evaluación continua que se desarrollan en las guías docentes.</p> <p>Informar al estudiante para que realice una matriculación de créditos responsable.</p> <p>Continuar con las actividades de promoción y dando a conocer el centro y los estudios en el impartidos.</p> <p>Seguir informando y motivando a los estudiantes para la obtención de la acreditación lingüística durante el periodo de duración del grado.</p> <p>Hacer mas atractivo el grado en finanzas y contabilidad, con planteamientos entre las asignaturas más compactos.</p>

P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P2-2.1		PROFESORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	19	El profesorado que imparte docencia en el Grado de Finanzas y Contabilidad, en su mayoría proviene de la Diplomatura de Ciencias Empresariales que se impartía anteriormente en el centro. Con respecto al ratio de doctores, está previsto se incremente a medio plazo, pues existen docentes realizando el doctorado. Se mantienen las ratios de profesores asociados y con vinculación permanente, con lo que seguimos en la senda de estabilización del personal docente en el Grado.
	2.1.1	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	26.32% numerador:5 denominador:19	
	2.1.2	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO		
	2.1.3	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO.	0.00% numerador:0 denominador:19	
	2.1.4	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO.	68.42% numerador:13 denominador:19	
	2.1.5	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	100.00% numerador:19 denominador:19	
	2.1.6	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	0.00% numerador:0 denominador:19	
P2-2.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	3.89 Respuestas:256 Universo:759	El nivel de satisfacción con la actuación docente se sigue manteniendo en niveles altos. Alcanzando este año un 3,89 que se enmarcaría en el nivel "Muy Bueno" (3.51 -4.5).

P2-2.3		GUÍAS DOCENTES: PROGRAMAS Y PROYECTOS PUBLICADOS EN PLAZO ESTABLECIDO		En este aspecto, al ser nuestro centro adscrito a la universidad dependemos de que los programas sean publicados en el centro propio, no obstante, los plazos internos para los proyectos docentes se cumplen.
	2.3.1	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	100.00% numerador:39 denominador:39	
	2.3.2	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO.	100.00% numerador:39 denominador:39	
P2-2.4		PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	0.00% numerador:0 denominador:19	Actualmente el profesorado se está formando en cómo realizar proyectos de innovación docente. Además, desde el centro se está incentivando la participación del profesorado en estos proyectos.
P2-2.5		GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO/MÁSTER.	3.40 Respuestas:24 Universo:91	El grado de satisfacción con el procedimiento de elección y realización del TFG es bueno, rozando el notable. El Centro creo la figura de la coordinadora de TFG, la cual se dedica a informa puntualmente de todo aquello que es de interés para el alumnado sobre el TFG, coordinar la formación complementaria que pueda ser de interés para la preparación y defensa del TFG por parte del alumnado y explicar y mantener los mismos procedimientos del Centro Propio.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El nivel de la actuación docente del profesorado es muy bueno pues se encuentra en torno al 3,89.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Las decisión de mejora con respecto a los proyectos de innovación docente, el centro está reforzando su puesta en marcha. Para ello, estamos en contacto con la Universidad de Sevilla para la formación de nuestro profesorado en este tipo de proyectos.

P3 - EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P3-3.1	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.	Xa:2.17 Xa)(Respuestas:24 Xa)(Universo:91 Xb:3.17 Xb)(Respuestas:6 Xb)(Universo:10 Xc:3.75 Xc)(Respuestas:8 Xc)(Universo:19	La valoración de las infraestructuras ha mejorado con respecto al año anterior, por parte de los tres grupos de interés. La apertura del nuevo edificio CREAR a final de curso 18/19, entrando en funcionamiento a inicios del curso 2019/2020, está provocando mejores resultados.
P3-3.2	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.	3.75 Respuestas:24 Universo:91	Ha mejorado la valoración respecto al curso anterior como consecuencia del afianzamiento del servicio, de un mayor grado de conocimiento de este, por parte de los estudiantes y de la excelente labor desarrollada por la persona que está al frente.
P3-3.3	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	Xa:3.37 Xa)(Respuestas:24 Xa)(Universo:91 Xb:4.25 Xb)(Respuestas:8 Xb)(Universo:19	El Servicio de Orientación Académica y Profesional se ofertan de forma paralela en el centro. El grado de valoración por parte de los grupos de interés sigue siendo elevado.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Elevada participación del alumnado en las encuestas.
2. Excelente valoración por parte de los alumnos de los recursos de orientación académica y profesional.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Las infraestructuras y servicios hasta el curso pasado era uno de los ítems menos valorado. Es una debilidad superada gracias a la apertura del nuevo edificio CREAR a finales del curso 2018/2019, entrando en funcionamiento a inicios del curso 2019/2020. Por lo que no se proponen mejoras en este procedimiento.

P4 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Código	Indicador	Valor	Justificación
P4-4.1	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	2.19% numerador:2 denominador:91	Durante el curso 18/19 tuvimos dos estudiantes de Finanzas y Contabilidad estudiando en Chieti (Italia).
P4-4.2	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	5.49% numerador:5 denominador:91	Fue un estudiante de Chieti (Italia) y dos de Palermo (Italia) los entrantes a través del programa Erasmus en el curso 18/19. Con el programa SICUE, el Centro Universitario de Osuna acogió dos estudiantes de la Universidad de La Rioja.
P4-4.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:4.00 Xa)(Respuestas:2 Xa)(Universo:2 Xb:S/D Xb)(Respuestas:0 Xb)(Universo:0	Nos parece un buen resultado del grado de satisfacción de los alumnos con la experiencia de ampliar sus horizontes en centros de estudios extranjeros.
P4-4.4	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:4.00 Xa)(Respuesta:3 Xa)(Universo:3 Xb:4 Xb)(Respuesta:2 Xb)(Universo:2	Nos parece un buen resultado.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La principal fortaleza es el trato directo con el estudiante de movilidad internacional.
2. Se facilita el contacto entre estudiantes de movilidad de cursos anteriores para los estudiantes salientes que coincidan en universidad de destino.
3. Se tiene informado al alumnado del Centro Universitario de Osuna sobre las convocatorias desde el primer momento, manteniendo cuatro sesiones informativas para todos los interesados. Dos para Erasmus en horario de mañana y tarde y otras dos para movilidad SICUE. En estas sesiones se les informa del procedimiento de solicitud, ayudas económicas, plazos, etc.
4. Un gran aliciente para ellos es la ayuda económica propia del centro.
5. En esta sesión se les anota los datos de contacto y el Responsable de Relaciones Internacionales crea un grupo WhatsApp para tenerles al día de cualquier novedad.
6. Se crea número de teléfono móvil y fijo de contacto exclusivo de Relaciones Internacionales en el Centro Universitario de Osuna que facilita.
7. Cabe destacar el buen hacer del profesorado del Centro Universitario de Osuna para conseguir solventar el nivel bajo de español general del estudiante entrante; unas veces con sesiones de tutorías particularizadas y otras usando el inglés como idioma internacional para lograr el pleno entendimiento de los contenidos.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Creación de una sección de preguntas frecuentes en la página web del centro, que favorecerá la resolución de dudas.

El grado de reticencia a participar de becas de movilidad saliente durante el 4º curso del Grado por la incertidumbre

ante la viabilidad de la realización del TFG a distancia sigue siendo elevado. Se ha puesto en marcha el preacuerdo entre alumno y tutor antes del comienzo de la movilidad.

Para los estudiantes entrantes que en cursos anteriores preferían alojarse en Sevilla capital, con los consiguientes inconvenientes de desplazamientos, estamos trabajando en tratar de minimizar este fenómeno con iniciativas como el envío del video promocional subtítuloado en inglés a las universidades socias.

P5 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código		Indicador	Valor	Justificación
P5-5.1		EMPRESAS CON CONVENIO CON ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS.	130	El número de convenios con los que se contó en el curso 18/19 para la realización de prácticas fue de 130, aumentado 10 respecto al curso anterior.
P5-5.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	4.46 Xe)(TE:4.69 Xe)(TI:4.69	El nivel de satisfacción en general de los estudiantes con las prácticas externas es bastante alto con valores muy similares a los del curso en cuanto a los alumnos (4,55), y superiores en cuanto a los tutores (4,55). El alumnado demanda un mayor número de horas prácticas, porque consideran que es una puerta importante para adentrarse en el mundo laboral, así como trabajar más la contabilidad en las prácticas.
P5-5.3		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LAS PRÁCTICAS.	-	El nivel de satisfacción de los tutores de prácticas es muy alto, mejorando los resultados respecto al curso anterior en cuanto a los tutores externos. En general los tutores de prácticas demandan también mayor número de horas prácticas, y que los alumnos profundizaran en su formación complementaria, PRL y la fiscalidad.
	5.3.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN TUTORES INTERNOS DE PRÁCTICAS	5.00	
	5.3.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS.	4.92	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El nivel de satisfacción tanto del alumnado como de los centros sobre las prácticas es bastante alto.
2. La mayor parte de las preguntas tienen alta puntuación por parte de los alumnos, y en el caso de los empresarios prácticamente todas, incluso ampliadas.
3. Una parte importante del tiempo de prácticas se ha desarrollado trabajo en equipo.
4. Todas las empresas volverán a solicitar alumnos en prácticas y en alto porcentaje se han visto cumplidas sus expectativas.
5. Un 10% contrato al alumno en prácticas y un 30% más es posible que lo hiciese.
6. El Centro Universitario de Osuna mantiene un alto nivel de convenios de colaboración con empresas de distintos sectores y ámbitos geográficos, lo que pone de manifiesto la relación de confianza mutua y los buenos resultados obtenidos en los años anteriores.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Un alto porcentaje de alumnos y empresas consideran interesante mayor número de horas de prácticas y en el caso de los alumnos reclaman más responsabilidad en las tareas y alguna remuneración.

P6 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

Código	Indicador	Valor	Justificación
P6-6.1	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	18.80% numerador:3 denominador:16	Este dato corresponde al total de egresados del grado, aunque hay que considerar que el porcentaje real de los egresados ocupados que han contestado a la encuesta es del 100%.
P6-6.2	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	3.00 numerador:9 denominador:3	Este ítem presenta un número muy reducido de meses transcurridos para obtener un primer contrato laboral. El porcentaje se ha calculado sobre los alumnos que contestaron este ítem en la encuesta y que estaban trabajando (3 alumnos) y que suponen el 18,75% de los egresados totales.
P6-6.3	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	4.00	Los egresados ocupados se muestran muy satisfechos con la consonancia entre su actividad laboral y la formación recibida.
P6-6.4	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	4.30	La satisfacción de los egresados con su formación es muy elevada.
P6-6.5	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	4.90	Los empleadores muestran una gran satisfacción con la formación de los egresados (casi el 5, que es la puntuación máxima posible).

Fortalezas y Logros del procedimiento

- Hemos conseguido establecer un sistema de recogida de datos estable al frente del cual se encuentra la Coordinadora de participación estudiantil del alumnado, lo que nos permite cumplimentar el procedimiento de forma más estable.
- Este procedimiento muestra una gran fortaleza en todos sus ítems.
- El tiempo medio que tardan los egresados en encontrar su primer puesto de trabajo es muy reducido (3 meses).
- Asimismo, los egresados están altamente satisfechos con su formación (4,3 sobre 5), y aún más sus empleadores, que puntúan su satisfacción con una media de 4,9 sobre 5.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

- Deben considerarse la posibilidad de establecer nuevas medidas para la obtención de un mayor número de respuestas de los egresados.

P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P7-7.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	3.76 Respuestas:24 Universo:91	La valoración del título se mantiene en valores similares al curso pasado, con una puntuación por encima del notable.
P7-7.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	4.00 Respuestas:8 Universo:19	La valoración del título por parte del profesorado es muy buena, siguiendo la línea de años anteriores.
P7-7.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	4.50 Respuestas:6 Universo:10	Participan 6 de los 10 miembros del PAS. Su nivel de satisfacción con el título es realmente alto en comparación con otros grupos de interés. Se produce un importante incremento con respecto al curso 15/16 (6,5 sobre 10, 3,25 sobre 5) y se mantiene esta nota desde el curso 16/17.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La satisfacción general con el título por parte de todos los grupos de interés es bastante alta.

El nivel de participación en las encuestas es, también, destacable.

2. Por parte de los alumnos, los aspectos mejor valorados y por tanto fortalezas

- a) La distribución entre créditos teóricos y prácticos 3.57
- b) El cumplimiento de las expectativas con respecto al título 3.56
- c) La oferta de prácticas externas 3.49
- d) La variedad y adecuación de metodología docente utilizada 3.43.
- e) La disponibilidad, accesibilidad, utilidad de la información existente 3.49.

3. Por parte de los profesores, los aspectos mejor valorados y por tanto fortalezas

- a) La Oferta de Programas de Movilidad (4,6).
- b) El Tamaño de los Grupos para su Adaptación a las Nuevas Metodologías de Enseñanza-Aprendizaje (4,5).
- c) La oferta de prácticas externas (4,5).
- d) La Disponibilidad, Accesibilidad y Utilidad de la Información existente sobre el Título (4,5).

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Los ítems menos valorados por parte de todos los grupos de interés, han sido el equipamiento de las aulas y las infraestructuras. No obstante, se ha solventado con la apertura del nuevo edificio CREAR a finales del curso 2018/2019, entrando en funcionamiento a inicios del curso 2019/2020. Por lo que no se proponen mejoras en este procedimiento.

P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS

Código		Indicador	Valor	Justificación
P8-8.1		QUEJAS, SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y FELICITACIONES INTERPUESTAS		Una incidencia presentada a través del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones sobre un problema con el funcionamiento de internet en una clase de segundo curso. Se comunicó con el departamento de informática que solucionó el problema.
	8.1.1	QUEJAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:91	
	8.1.2	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	1.10% numerador:1 denominador:91	
	8.1.3	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:91	
	8.1.4	FELICITACIONES RECIBIDAS	0.00% numerador:0 denominador:91	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La valoración positiva de los alumnos del sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones en el centro.
2. La especial idiosincrasia de nuestro centro, que permite la atención directa e inmediata de cualquier anomalía que surja en el normal desarrollo y por lo tanto intentar dar una respuesta inmediata.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Escaso nivel de utilización del Buzón.

Que no existan sugerencias.

Para mejorar esta situación se pusieron en marcha, durante el curso 16/17 las siguientes medidas, que seguimos aplicando en el curso 18/19 y que por ello no volvemos a incluir en el plan de mejora:

- a) Cartel anunciador del buzón en todas las instalaciones del Centro para recordar su existencia a los alumnos.
- b) Envío de correo electrónico a profesores y alumnos recordando su existencia. Este correo se envía a todos los grupos de interés del título al inicio del curso.
- c) Informar sobre este apartado en el acto de bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso.

P9 - MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P9-9.1	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	1395	Este año los datos que se ofrecen nos los proporciona la Universidad de Sevilla, donde se computan los accesos a través del portal de la Universidad de Sevilla, con lo que no quedan recogidos los accesos directos a través de nuestra página web. Con esta puntualización, se ha producido un descenso del 35,77% respecto a los datos del curso anterior, aunque entendemos que este descenso será menor al no estar computados los datos de entrada directos a nuestra web sin pasar por el portal de la US.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Se mantiene un número elevado de entradas a nuestra web, y en concreto al título, señal del interés que despierta entre los grupos de interés de este.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Se ha producido, en principio, un descenso del número de visitas a la web del título, pero hay que tener en cuenta la diferente fuente de obtención de los datos, y la posibilidad de que existan visitas no contabilizadas, en concreto las que entran directamente en nuestra web).

Sea como sea, estamos renovando la página web para que la experiencia con ella por parte de los grupos de interés sea de lo más satisfactorio. Está previsto que para el comienzo del próximo curso este ya en funcionamiento esta nueva página web.

7. Plan de Mejora del título.

(Se adjunta al final del documento)